

مهر و امضاء پذیرنده

شرکت پرداخت الکترونیک پاسارگاد

Electronic Payment Co. PASARGAD

فرم استشهاد

آقا/خانم..... به کد ملی..... در صنف..... فعالیت داشته و مشخصات

آن به شرح ذیل می باشد.

نام فروشگاه:.....

نشانی فروشگاه:.....

شماره موبایل:.....

تلفن ثابت فروشگاه:.....

کد پستی فروشگاه:.....

فروشگاه (معرف ۲)

نام و نام خانوادگی:

شماره تماس:

مهر و امضاء صاحب فروشگاه

فروشگاه (معرف ۱)

نام و نام خانوادگی:

شماره تماس:

مهر و امضاء صاحب فروشگاه

مراتب فوق مورد تایید شعبه می باشد.

بانک..... شعبه.....

مهر و امضا شعبه



کد شعبه:

فرم نصب پایانه فروش

تاریخ نصب دستگاه:

شماره قرارداد:

مشخصات پذیرنده

تلفن: () ۰

نام و نام خانوادگی پذیرنده:

تلفن همراه:

نام فروشگاه:

منطقه شهرداری:

کدپستی:

نشانی محل کسب:

مشخصات دستگاه

شماره پذیرنده:

شماره ترمینال:

مدل دستگاه:

شماره سریال:

شماره اموال:

ردیف	تأییدیه (با علامت ✓)
۱	نصب دستگاه در محل قابل دسترس مشتریان
۲	انجام تراکنش تستی خرید
۳	آموزش نحوه استفاده از دستگاه و تحویل دفترچه راهنما
۴	ارائه رول اضافه
۵	اقلام مصرفی:

بدینوسیله تأیید می شود یک دستگاه پایانه فروش آماده بکار و سالم با مشخصات فوق الذکر، بصورت امانی در تاریخ / / ۱۳ به اینجانب تحویل گردید و نحوه کار با آن نیز آموزش داده شد.

توضیحات:

(۱) تمام سرویس های ارائه شده رایگان است.

(۲) رمز دستگاه بلافاصله پس از نصب توسط پذیرنده می بایست تغییر یابد.

مهر و امضا پذیرنده

توضیحات:

(۱) پرینت تراکنش بایستی به این فرم ضمیمه شود.

(۲) درج نام و نام خانوادگی مسئول نصب الزامیست.

نام و نام خانوادگی مسئول نصب

امضا

اطلاعیه روش اجرایی برخورد با پذیرندگان پر خطر

طبق اعلام شرکت شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک)، عدم رعایت موارد ذیل موجب قرار گرفتن نام پذیرنده در لیست "پذیرندگان پر خطر" شده و در نتیجه ارائه خدمات الکترونیکی توسط کلیه شرکت های پرداخت الکترونیک به این گونه پذیرندگان با توجه به نوع تخلف، از یک هفته تا سه سال امکان پذیر نمی باشد.

ردیف	شرح تخلف	کد تخلف	نوع تخلف
۱۱	ارسال تراکنش های نامعتبر، شبیه سازی شده، یا شکسته شده	۳۰۱	۳
۱۲	دستکاری عمدی و ایجاد اختلال در فرآیند اجرای تراکنش	۳۰۲	۳
۱۳	ذخیره و یا استفاده از اطلاعات محرمانه دارندگان کارت	۳۰۳	۳
۱۴	هر گونه تلاش به منظور نفوذ به سامانه های پرداخت الکترونیکی کشور	۳۰۴	۳
۱۵	هر گونه تلاش منجر به سلب اعتماد دارندگان کارت از نظام پرداخت الکترونیکی کشور	۳۰۵	۳
۱۶	جعل یا ارائه اطلاعات ساختگی در حوزه پرداخت الکترونیکی	۳۰۶	۳
۱۷	هر گونه دستکاری دستگاه کارتخوان دریافتی از شرکت PSP	۳۰۷	۳
۱۸	هر گونه اقدامی که منجر به صدور دستور برخورد با پذیرنده توسط مراجع قضایی، انتظامی یا امنیتی در رابطه با تخلفات حوزه ی پرداخت الکترونیک شود	۴۰۱	۴
۱۹	انجام اعمال مرتبط با سوء استفاده مال و پولشویی یا ایجاد اختلال در حوزه پولی و بانکی کشور در صورت اعلام مراجع قانونی	۴۰۲	۴
۲۰	فعالیت های منجر به اختلال در جریان نقدینگی خارج از چارچوب های مجاز، در صورت اعلام مراجع قانونی	۴۰۳	۴

ردیف	شرح تخلف	کد تخلف	نوع تخلف
۱	قرار گرفتن دستگاه کارتخوان به نحوی که هنگام انجام عملیات پرداخت برای مشتری (دارنده کارت) قابل دسترسی و رویت نباشد	۱۰۱	۱
۲	ایجاد تراکنش های مجازی از قبیل ارائه وجه نقد به دارنده کارت بدون انجام خرید	۲۰۲	۲
۳	عدم ارائه رسید تراکنش به مشتری	۲۰۳	۲
۴	اخذ هر گونه وجه بیش از مبلغ خرید، از دارنده کارت در ازای ارائه خدمات پرداخت الکترونیکی بدون مجوز بانک مرکزی ج.ا.و شاپرک	۲۰۷	۲
۵	پرسیدن رمز کارت از مشتری و اصرار بر ورود رمز دارنده کارت توسط پذیرنده	۲۰۸	۲
۶	عدم عودت مبالغ واریزی اضافی که به اشتباه به حساب پذیرنده واریز شده است.	۲۰۴	۲
۷	تغییر آدرس محل بهره برداری از دستگاه کارتخوان بدون رعایت مقررات و الزامات شاپرک و یا مفاد توافق با شرکت PSP	۲۰۵	۲
۸	ممانعت از تحویل دستگاه کارتخوان به شرکت PSP، در صورت درخواست شرکت PSP مربوطه	۲۰۶	۲
۹	تخطی از الزامات بانک مرکزی ج.ا.و شاپرک که توسط شرکت PSP به پذیرنده ابلاغ شده است. (به غیر از موارد ذکر شده در سایر سطریهای این جدول)	۱۰۲	۱
۱۰	استفاده از دستگاه کارتخوان برای کسب و کاری غیر از صنف ثبت شده در قرارداد فی ما بین شرکت PSP و پذیرنده	۲۰۱	۲

نحوه برخورد با پذیرندگان پر خطر بر اساس نوع تخلف

نوع تخلف	برخورد پس از تخلف برای بار اول	برخورد پس از تخلف برای بار دوم	برخورد پس از تخلف برای بار سوم و بیشتر
۱	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده به مدت حداکثر یک هفته	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده به مدت حداکثر یک ماه	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده به مدت حداکثر شش ماه
۲	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده به مدت حداکثر یک ماه	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده به مدت حداکثر شش ماه	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده به مدت حداکثر یک سال
۳	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده به مدت حداکثر شش ماه	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده به مدت حداکثر یک سال	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده به مدت حداکثر سه سال
۴	اعمال دستور مراجع قضایی، انتظامی و امنیتی و نیز برخورد براساس سه ردیف فوق این جدول، متناسب با نوع تخلف صورت گرفته		

بدینوسیله تأیید می نمایم، اطلاعیه "روش اجرایی برخورد با پذیرندگان پر خطر" به اینجانب تحویل گردید و اهمیت رعایت آن مورد تأکید قرار گرفت.

امضاء پذیرنده

نام و نام خانوادگی:



شرکت پرداخت الکترونیک
پارسارگاد

بسمه تعالی

قرارداد پایانه فروش GPRS

شماره:

تاریخ:

این قرارداد بین شرکت پرداخت الکترونیک پارسارگاد دارای مجوز شماره از بانک مرکزی ج.ا.ا. با شماره ثبت ۲۶۵۰۸۸ به نشانی: تهران، سعادت آباد، خیابان سرو غربی، شماره ۵۲، کد پستی ۱۹۹۸۸۸۹۳۱۶ تلفن ۲۳۵۰۵ که در این قرارداد شرکت نامیده می شود از یک سو و خانم/ آقای کد ملی تاریخ تولد نشانی منزل: شهر خیابان تلفن منزل به نمایندگی از شرکت/ موسسه / سازمان / فروشگاه با فعالیت صنفی دارای شماره ثبت تاریخ تأسیس و شناسه ملی به نشانی: شهر خیابان کدپستی تلفن که از این پس پذیرنده نامیده می شود از سوی دیگر با شرایط ذیل منعقد می گردد:

ماده (۱) موضوع قرارداد

عبارتست از نصب، راه اندازی و تحویل تعداد دستگاه پایانه فروش GPRS توسط شرکت در محل کسب پذیرنده به صورت امانی جهت پذیرش کارت های صادره از بانک های عضو شبکه شتاب.

ماده (۲) مدت قرارداد

مدت قرارداد از تاریخ امضاء یک سال شمسی می باشد چنانچه یک ماه قبل از تاریخ انقضاء هیچیک از طرفین قصد خود مبنی بر عدم تمدید قرارداد را کتبا به طرف دیگر اعلام ننماید مدت قرارداد متناوباً برای سال های دیگر تمدید خواهد شد.

ماده (۳) امور مالی

۱-۳: شماره حساب یا شماره شبا IR نزد بانک به نام (نام های) به عنوان حساب پذیرنده جهت انجام کلیه تبادلات مالی مربوط به این قرارداد تعیین شده است.
۲-۳: حسب مقررات بانک مرکزی و شرکت شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک) معادل درصد تا سقف ریال و یا ریال از مبلغ هر تراکنشی که از طریق پایانه (های) فروش منصوب انجام شود به عنوان کارمزد برداشت خواهد شد.
تبصره: در صورت اعلام هرگونه تغییر در میزان و نحوه محاسبه کارمزد از سوی نهادهای یاد شده، مراتب در این قرارداد اعمال خواهد شد و پذیرنده ملزم به رعایت آن می باشد.
۳-۳: کلیه مبالغ ناشی از معاملاتی که به نحو صحیح از طریق پایانه های فروش موضوع این قرارداد به سویج های شرکت و شاپرک منتقل می شود به صورت سیستمی پس از کسر کارمزد مورد اشاره در بند ۲-۳ به حساب معرفی شده در بند ۱-۳ واریز خواهد شد.
۴-۳: هرگونه اشتباه محاسبه در مبالغ تراکنش ها یا کارمزد آنها از سوی طرفین قابل برگشت خواهد بود و شرکت در هر زمان مجاز خواهد بود رأساً و بدون هیچگونه تشریفات بر مبنای محاسبات انجام شده در مورد رفع اشتباه و برگشت وجوه از حساب پذیرنده اقدام نماید و پذیرنده حق هیچگونه اعتراضی در این زمینه نخواهد داشت.
۵-۳: حسب مقررات بانک مرکزی ج.ا.ا. و شرکت شاپرک در حال حاضر تسویه حساب تراکنش ها در سیکل های پایا، یا یکبار در روز انجام و در صورت اختلال در شبکه حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت انجام می شود. لازم به ذکر است که واریزی وجوه پایایی وابسته به پایای بانک پذیرنده می باشد.

ماده (۴) تعهدات شرکت

۱-۴: شرکت پایانه (های) فروش و لوازم و تجهیزات جانبی آن را به صورت امانی در مکان (های) مورد توافق نصب خواهد نمود و نحوه استفاده از پایانه (های) منصوبه را به افراد معرفی شده از سوی پذیرنده آموزش خواهد داد.
۲-۴: تامین ملزومات مصرفی پایانه (های) فروش برعهده شرکت می باشد.
۳-۴: در صورت خرابی پایانه (های) فروش، پذیرنده می بایست مراتب را از طریق تلفن ۲۳۵۰۵ یا ارسال پیامک به ۲۰۰۰۲۳۵۰۵ یا تلفن گویای ۲۳۵۰۲۵۰۵ به امداد مشتریان شرکت و یا شماره تلفن های اعلام شده از سوی پیمانکار (کارگزار) مربوطه اعلام و از هرگونه اقدام شخصی جهت تعمیر آن خودداری نماید. واحدهای یاد شده ظرف مدت ۴۸ ساعت کاری نسبت به سرویس و راه اندازی مجدد دستگاه یا تعویض آن با دستگاه سالم (در صورتیکه خسارتی از سوی پذیرنده به دستگاه وارد نشده باشد) اقدام خواهد نمود.
۴-۴: کانال های ارتباطی شرکت با پذیرنده به صورت عام: مراجعه حضوری عوامل پشتیبان، نامه رسمی، سایت www.pcp.co.ir، شماره پیامک های ۲۱۲۳۵۰۵ و ۲۰۰۰۲۳۵۰۵ و تلفن امداد مشتریان ۲۳۵۰۲۲۱ (۰۲۱) و همچنین سیستم ضبط پیام صوتی ۲۳۵۰۲۵۰۵ و بصورت خاص: تلفن کارگزاران و میزهای امداد استانی (که در استان های مربوط جداگانه اطلاع رسانی شده است) می باشد.
۵-۴: شرکت، کلیه مقرراتی که از سوی بانک مرکزی ج.ا.ا. و شرکت شاپرک اصلاح و یا اعلام می گردد را به عنوان الحاقیه قرارداد در نظر خواهد گرفت.

ماده (۵) تعهدات پذیرنده

۱-۵: پذیرنده فرد نامبرده زیر را به عنوان معرف خود جهت تماس اضطراری (در صورت عدم دسترسی به پذیرنده) اعلام نمود:
نام و نام خانوادگی تلفن همراه تلفن نشانی: شهر خیابان
۲-۵: پذیرنده مبلغ ریال را به عنوان ضمانت حسن اجرای بند ۳ از ماده ۵ طی فیش شماره به حساب شرکت واریز می نماید. چنانچه هریک از موارد مندرج در بند ۳-۵ رخ دهد، میزان خسارت از وثیقه مندرج در این بند تأمین خواهد شد. بدیهی است پس از قطع رابطه همکاری، مورد ضمانت مذکور به پذیرنده مسترد خواهد گردید.
تبصره: چنانچه حساب اعلام شده در ماده ۱-۳ حقوقی باشد ارایه تعهدنامه مبنی بر قبول مسئولیت حفظ و نگهداری دستگاه کفایت می نماید و واریز وجه وثیقه نمی باشد.
۳-۵: پذیرنده با امضای این قرارداد اذعان نمود که پایانه (های) فروش و لوازم و تجهیزات جانبی آن که به صورت امانی نصب می شود، کلیه مقررات قانونی، عرفی و شرعی مترتب بر مال امانی حاکم می باشد و در صورتیکه در پایانه های فروش و لوازم و تجهیزات جانبی آن به هر دلیل نقص یا خرابی و خسارتی وارد شود یا دستگاه مفقود یا سرقت و یا بدون اطلاع شرکت جا به جا گردد، پذیرنده ضامن جبران خسارت وارده خواهد بود. بدیهی است پس از جبران خسارت نسبت به نصب مجدد پایانه فروش اقدام خواهد شد.
تبصره ۱: شرکت برای وصول هر نوع مطالبات خود و جبران خسارت فیزیکی یا مفقودی دستگاه، رأساً و به وکالت از پذیرنده حق و اختیار دارد علاوه بر حساب مندرج در ماده ۱-۳، قبل از ابلاغ به پذیرنده، خسارات را از هر نوع حساب و مطالبات پذیرنده از بانک یا شرکت، برداشت و به حساب شرکت واریز نماید. صرف تشخیص و اعلام شرکت در مورد میزان مطالبات

به سبب خسارات وارده، منطوق اعتبار و ملاک عمل خواهد بود و پذیرنده با امضای این قرارداد به طور غیرقابل برگشت حق هرگونه اعتراضی را نسبت به نحوه وصول، اقدامات شرکت و میزان طلب را از خود سلب و ساقط نمود.

تبصره ۲: در صورت بروز آتش سوزی و خسارت دیدن دستگاه، با تایید کتبی سازمان آتش نشانی مبنی بر خسارت دیدن پایانه (های) موضوع این قرارداد، پذیرنده از پرداخت خسارت معاف خواهد بود.

تبصره ۳: حسب اعلام شرکت شاپرک برای مشتریان بد حساب محدودیت‌هایی توسط کلیه اعضای شرکت شاپرک اعمال خواهد شد.

۴-۵: پذیرنده تعهد می نماید به هیچ نحوی از انحاء، حق انتفاع از پایانه (های) فروش و تجهیزات آنرا به غیر واگذار ننموده و در حفظ و نگهداری و استفاده صحیح از آنها کوشا باشد و در صورت عدم تمایل به استفاده از دستگاه (ها) و یا تعطیلی محل کسب، آن (ها) را صحیح و سالم به شرکت، پیمانکار (کارگزار) معرفی شده از سوی شرکت و یا شعبه بانک تحویل و رسید دریافت نماید.

۵-۵: مسئولیت هرگونه اختلاف حساب پذیرنده با دارنده کارت (در ارتباط با فروش کالا/خدمات) برعهده پذیرنده می باشد. همچنین پذیرنده متعهد می گردد چنانچه به علت اشتباه در سیستم یا شبکه یا هر علت احتمالی دیگر، وجه اضافی به حساب وی منتقل گردد به محض اطلاع، در اسرع وقت مراتب را به منظور برگشت دادن وجه به حساب ذینفع به شرکت اعلام و از هرگونه دخل و تصرف در مبلغ یاد شده خودداری نماید. شرکت بررسی و پیگیری لازم را نسبت به برگشت مبلغ اشتباه واریزی از طریق شعبه ذیربط از حساب پذیرنده به حساب ذینفع انجام خواهد داد.

۵-۶: پذیرنده با امضای این قرارداد اذعان می نماید از مفاد الزامات شرکت شاپرک در زمینه رفتار با پذیرندگان پر خطر (درج شده در سایت رسمی شرکت) آگاه گردیده و آنرا پذیرفته است.

۵-۷: رمز کارت باید توسط مشتری در دستگاه وارد گردد.

۵-۸: پذیرنده متعهد گردید در صورت هرگونه تغییر نشانی، تغییر نام فروشگاه، تغییر شماره تلفن همراه و یا تغییر نوع فعالیت مراتب را حداکثر ظرف ۴۸ ساعت از طریق سامانه‌های مذکور در بند ۴-۴ به اطلاع شرکت برساند. بدیهی است مادامی که تغییر نام و نشانی و شماره تلفن همراه پذیرنده به شرکت اعلام نشده باشد کلیه مکاتبات، پیامک و ابلاغیه‌های ارسالی به نشانی مندرج در مقدمه این قرارداد، ابلاغ شده تلقی و شاپرک و شرکت حق قطع خدمات پرداخت الکترونیک را به صورت یک طرفه دارند.

۵-۹: عواملی که برای پشتیبانی دستگاه کارخوان مراجعه می نمایند می بایست کارت شناسایی عکسدار با لوگوی شرکت ارائه نمایند. در غیر اینصورت پذیرنده می بایست از پذیرش آنان خودداری و مراتب را بلافاصله به شرکت اعلام نماید.

۵-۱۰: حسب اعلام شاپرک، برای خریدهای با مبالغ بالا (بیش از ۲۰۰۰۰۰۰۰۰۰ ریال)، احراز هویت دارنده کارت و تطابق آن با نام درج شده روی کارت از سوی پذیرنده الزامی است.

۵-۱۱: پذیرنده می بایست بلافاصله پس از تحویل دستگاه، رمز ورود به دستگاه را تغییر دهد. همچنین به هیچ عنوان اطلاعات محرمانه خود از قبیل رمز دستگاه، اطلاعات حساب و کارت خود را در اختیار عوامل پشتیبان قرار ندهد.

۵-۱۲: پذیرنده می بایست موارد مربوط به سرقت و یا مفقودی دستگاه را به شماره ۲۳۵۰۵ و یا شماره پیامک ۲۰۰۰۲۳۵۰۵ اطلاع رسانی نماید. در غیر اینصورت مسئولیت عواقب احتمالی آن برعهده پذیرنده می باشد.

۵-۱۳: پذیرنده پس از انجام هر تراکنش موظف است قبض رسید دستگاه را ملاحظه و ضمن کنترل مبلغ خرید، از درج شدن عبارت "تراکنش موفق" مطمئن شده، سپس نسبت به تحویل کالای مربوطه به خریدار اقدام نماید. بدیهی است در صورت تحویل کالا در موارد تراکنش ناموفق، مسئولیت آن به عهده پذیرنده می باشد.

۵-۱۴: پذیرنده به هیچ عنوان مجاز به دریافت مبلغی اضافه بر بهای کالا یا خدمات ارائه شده از دارنده کارت بابت تامین تمام یا قسمتی از کارمزد موضوع بند ۳-۲ نمی باشد و کلیه کارمزدها طبق مقررات بانک مرکزی و شاپرک محاسبه می گردد.

۵-۱۵: پذیرنده می بایست رسید تراکنش را (اعم از موفق یا ناموفق) به دارنده کارت (خریدار) ارایه و در صورت ناموفق بودن تراکنش به دارنده کارت اعلام نماید که حداکثر تا ۷۲ ساعت مبلغ تراکنش به کارت وی برگشت می شود و در غیر اینصورت باید به شعبه بانک صادر کننده کارت مراجعه نماید.

۵-۱۶: پذیرنده متعهد می گردد از انجام هرگونه معامله صوری یا شبیه سازی شده از طریق پایانه فروش خودداری نماید و در صورت اهمال کلیه مسئولیت‌های آن بر عهده وی می باشد.

۵-۱۷: عامل نصب موظف است آموزش طرز کار با پایانه فروش را به پذیرنده ارائه نماید و پذیرنده نیز به نوبه خود می بایست آموزش‌های لازم را به کارکنان خود که با دستگاه کار می کنند ارائه نماید. بدیهی است چنانچه بدلیل عدم آشنایی پذیرنده با کارکنان وی از دستگاه سوء استفاده شود، شرکت هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت.

۵-۱۸: پذیرنده متعهد می گردد در چارچوب قوانین و مقررات نظام جمهوری اسلامی ایران عمل نماید.

ماده ۶) فسخ قرارداد

۶-۱: در صورتیکه پذیرنده به هر دلیل مایل به ادامه همکاری نباشد بایستی مراتب را کتباً به شرکت اعلام نماید. ده روز پس از اعلام عدم تمایل به ادامه همکاری، قرارداد فسخ شده تلقی می گردد و پذیرنده موظف است پایانه (ها) و ملحقات مربوطه را به شرکت تحویل نماید.

۶-۲: در صورتیکه به دلیل کم بودن گردش مالی (به ویژه عدم تراکنش دستگاه (ها) طی دو ماه متوالی) یا نقض تعهدات از سوی پذیرنده یا به هر دلیل حسب تشخیص شرکت، امکان ادامه قرارداد میسر نباشد، مراتب به نحو مقتضی به اطلاع پذیرنده خواهد رسید و در صورت استمرار عدم فعالیت دستگاه یا عدم دریافت پاسخ مستدل و قانع کننده، شرکت رأساً نسبت به فسخ قرارداد و جمع آوری دستگاه (ها) و تجهیزات و امکانات تحویلی به پذیرنده اقدام خواهد نمود و پذیرنده حق اعتراض را در این خصوص نخواهد داشت.

۶-۳: تا زمان جمع آوری دستگاه (ها) و تسویه حساب نهایی، تعهدات طرفین لازم الاجرا است.

تبصره: اسناد و مدارکی که بر اساس این قرارداد بین طرفین مبادله گردیده، جزء لاینفک قرارداد محسوب شده و در هنگام فسخ قابل استرداد نخواهد بود. این قرارداد مشتمل بر ۶ ماده، ۳۱ بند و ۶ تبصره در دو نسخه تنظیم شده و در تاریخ به امضای طرفین رسیده و هر دو نسخه حکم واحد دارند.

پذیرنده
مهر و امضاء

بانک
مهر و امضاء

پیمانکار (کارگزار)
مهر و امضاء

شرکت پرداخت الکترونیک پاسارگاد
مهر و امضاء