

تاریخ:	
شماره:	
طبقه بندی:	
پیوست:	
<b>فرم استشهادنامه اهلیت تجاری پذیرندگان</b>	
 شرکت رایانه خدمات امید (سازمانی)	

<b>اینجانب ..... فرزند ..... به شماره ملی .....</b>	
<p>..... ساکن (آدرس منزل) ..... که قریب ..... سال است ..... واقع در ( محل فعالیت ) .....</p> <p>تلفن: ..... تلفن همراه: ..... را در تصرف دارم دارای اعتبار و صلاحیت تجاری لازم جهت استفاده از دستگاه کارت خوان در محل کسب فوق الذکر هستم. اینجانب متوجه می گردم در اسرع وقت نسبت به ارائه جواز کسب اقدام و آن را به شرکت پشتیبان کننده پایانه فروش خود ارائه نمایم. بدینوسیله معرفین و ضامنین خود جهت دریافت دستگاه کارت خوان را به شرح زیر معرفی می نمایم.</p> <p>نام و امضاء متعهد (پذیرنده) تاریخ:</p> <p style="background-color: #cccccc; text-align: center;">این قسمت توسط دو نفر از اقوام متقاضی کارت خوان تکمیل گردد.</p>	
<p style="text-align: right;">۱. اینجانب ..... به شماره ملی ..... ساکن در ..... و تلفن: ..... تلفن همراه: ..... اعتبار و صلاحیت نامبرده را در این خصوص گواهی نموده و در صورت احراز تخلف حاضرم در مراجع ذیصلاح پاسخگو باشم.</p> <p>نسبت با پذیرنده: امضاء و اثر انگشت گواه اول: تاریخ:</p> <p style="text-align: right;">۲. اینجانب ..... به شماره ملی ..... ساکن در ..... و تلفن: ..... تلفن همراه: ..... اعتبار و صلاحیت نامبرده را در این خصوص گواهی نموده و در صورت احراز تخلف حاضرم در مراجع ذیصلاح پاسخگو باشم.</p> <p>نسبت با پذیرنده: امضاء و اثر انگشت گواه اول: تاریخ:</p> <p style="background-color: #cccccc; text-align: center;">این قسمت توسط دو نفر از کسبه محلی متقاضی کارت خوان تکمیل گردد.</p>	
<p style="text-align: right;">۱- اینجانب ..... مدیر <input type="checkbox"/> مالک <input type="checkbox"/> فروشگاه ..... واقع در ..... و تلفن ..... تلفن همراه ..... اعتبار و صلاحیت نامبرده را در این خصوص گواهی نموده و در صورت احراز تخلف حاضرم در مراجع ذیصلاح پاسخگو باشم. امضاء و مهر فروشگاه اول تاریخ</p> <p style="text-align: right;">۲- اینجانب ..... مدیر <input type="checkbox"/> مالک <input type="checkbox"/> فروشگاه ..... واقع در ..... و تلفن ..... تلفن همراه ..... اعتبار و صلاحیت نامبرده را در این خصوص گواهی نموده و در صورت احراز تخلف حاضرم در مراجع ذیصلاح پاسخگو باشم. امضاء و مهر فروشگاه دوم تاریخ</p>	
<p><b>تاییدیه شعبه:</b> بدینوسیله اعلام می دارد احراز هویت و اهلیت تجاری پذیرنده مورد تائید می باشد.</p> <p>امضا رییس شعبه: تاریخ: مهر شعبه:</p> <p><b>توجه:</b> در صورتی که فروشگاه مورد نظر متقاضی پایانه فروش، دارای جواز کسب بوده لیکن جواز به نام متقاضی نیست، ضروری است دارنده جواز کسب به عنوان یکی از گواه قسمت مربوطه را تکمیل نماید.</p>	

تاریخ  
 شماره  
 طبقه‌بندی: داخلی  
 پیوست

# فرم درخواست بازاریابی نصب



## مشخصات وضعیت درخواست کننده

نوع دستگاه	تابعیت	نوع درخواست	نوع درخواست کننده
<input type="checkbox"/> Lan <input type="checkbox"/> GPRS <input type="checkbox"/> Dialup	<input type="checkbox"/> ایرانی <input type="checkbox"/> خارجی	<input type="checkbox"/> IPG <input type="checkbox"/> POS	<input type="checkbox"/> حقیقی <input type="checkbox"/> حقوقی

## اطلاعات شخصی حقیقی درخواست کننده

کد ملی	شماره شناسنامه	نام خانوادگی	نام
تلفن همراه	آدرس پست الکترونیک	تاریخ تولد	محل تولد

## مشخصات اشخاص حقوقی

نام شرکت	شماره ثبت	تاریخ تاسیس

## مشخصات اتباع خارجی

تاریخ اعتبار گذرنامه	شماره گذرنامه	کد فراغیر	کشور محل تابعیت

## مشخصات کسب و کار

شماره تلفن	کد شهر	شهر	شعبه
نام محل کسب	کد پستی	نام صنف	شماره فکس
شماره همراه	نوع مالکیت	نوع محل کسب	شماره جواز کسب
	<input type="checkbox"/> شخصی <input type="checkbox"/> استیجاری	<input type="checkbox"/> مسکونی <input type="checkbox"/> تجاری	
آدرس محل کسب			

## مشخصات درخواست کننده

نوع قرارداد	نوع تضمین		
<input type="checkbox"/> جاری <input type="checkbox"/> قرضالحسنه	<input type="checkbox"/> کوتاه مدت	<input type="checkbox"/> مسدودی حساب	<input type="checkbox"/> سفته <input type="checkbox"/> چک
کد شبا	شماره حساب		
شعبه	درخواست کننده	تایید کننده بازاریاب	بازاریاب
مهر و امضاء:	مهر و امضاء:	مهر و امضاء:	مهر و امضاء:



## قرارداد پذیرندگی پایانه فروش

شماره سریال و قرارداد: .....  
تاریخ قرارداد: ...../...../.....



### ماده ۱) طرفین قرارداد

این قرارداد فی مابین شرکت رایانه خدمات امید (سهامی خاص) به شماره ثبت ۲۴۸۹۸۷ کد اقتصادی ۴۱۱۱۱۱۸۶۴۷۵۰۰ و شناسه ملی ۱۰۰۲۸۹۴۹۵۰ به نمایندگی از شرکت رایانه خدمات امید دارای مجوز رسمی از شرکت شاپرک بر اساس مدت اعتبار اعلام شده که از این پس به اختصار «شرکت» نامیده می شود از یک طرف و شرکت واحد تجاری ..... به شماره ثبت/پروانه فعالیت به موجب روزنامه رسمی/ جواز کسب شماره ..... مورخ ..... با موضوع فعالیت ..... به نمایندگی آقا/خانم ..... با کد ملی ..... و شماره شناسنامه ..... که از این پس «پذیرنده» نامیده می شود، از طرف دیگر به شرح ذیل منعقد می گردد.

### ماده ۲) موضوع قرارداد

ارائه خدمات پرداخت الکترونیکی و انجام تراکنش های الکترونیکی، مطابق با ضوابط و مقررات اعلام شده از سوی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و شاپرک.

### ماده ۳) مدت قرارداد

این قرارداد از تاریخ انعقاد، مادامی که هیچ یک از طرفین تقاضای فسخ آن را نداشته باشد، جاری خواهد بود.

### ماده ۴) اطلاعات حساب

پذیرنده شماره حساب ..... نزد شعبه ..... را به عنوان حساب متصل به پایانه فروش معرفی می نماید.

### ماده ۵) کلمzedها و تسویه حساب

- ۱-۱) بر اساس دستورالعمل ها و مصوبات شرکت شاپرک و بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران کارمزد پذیرنده از وجوده واریزی به حساب پذیرنده کسر می گردد.  
۱-۲) کلیه وجوده حاصل از فروش، در سیکل های پایا به حساب پذیرنده واریز خواهد گردید. لازم به ذکر است که واریز وجوده از این طریق، وابسته به بانک پذیرنده می باشد و در صورت قرار گرفتن فایل واریزی در روند رفع مغایرت، پس از ۴۸ ساعت فایل مربوطه وارد روند پیگیری و رفع مغایرت می گردد.  
۱-۳) کلیه مبالغ ناشی از معاملاتی که پذیرنده بر اساس این قرارداد به صورت صحیح از طریق کارت خوان به سوئیچ بانک منتقل نماید پس از کسر کارمزدهای مرتبط، به شماره حساب اعلام شده که از سوی پذیرنده برای تسویه حساب معرفی شده منتقل می گردد و تسویه حساب با پذیرنده طبق سیکل واریزی در بروشور می باشد و واریز وجوده پایانی وابسته به بانک پذیرنده می باشد.  
۱-۴) چنانچه به اشتباه وجهی به حساب پذیرنده واریز شود، پذیرنده مجاز به برداشت وجه واریزی اضافی نبوده و باید در صورت تشخیص مراتب را به شرکت اطلاع دهد و همچنین مراجع ذیصلاح مجاز هستند رأسا و بدون انجام هیچ تصریفاتی در رفع اشتباه و برگشت وجوده از حساب پذیرنده اقدام کنند و در صورت برداشت سهودی، پذیرنده متعهد می گردد ظرف حداقل ۷۲ ساعت وجه مربوطه را تأمین کند. شرکت رایانه خدمات امید محق است نسبت به اقامه دعوای به طرفیت پذیرنده نزد محاکم صالحه قضایی اقدام نماید. پذیرنده طرح هرگونه اعتراض و ادعا در این خصوص را از خود سلب و ساقط نموده است.  
۱-۵) کلیه کارمزدها طبق مقررات شاپرک محاسبه می شود و در صورت تغییر جدول کارمزدی از سوی شاپرک پذیرنده حق اعتراض نخواهد داشت، کارمزد ارائه خدمات ارزش افزوده به پذیرنده مطابق با جدول ذیل از مبلغ تراکنش کسر می گردد:

ردیف	خدمت شرح	کارمزد مبلغ

### ماده ۶) تعهدات شرکت

- شرکت متعهد می گردد:  
۶-۱) پس از امضای قرارداد، پایانه فروش و تجهیزات جانبی آن را به صورت امامت در مکان مورد توافق نصب نموده و طریقه به کارگیری و استفاده از دستگاه را به پذیرنده آموزش دهد.  
۶-۲) پیشتبانی نرمافزاری و سخت افزاری و تامین ملزمات مصرفی پایانه فروش را عهدهدار باشد.  
۶-۳) در صورت اختلال در عملکرد یا خرابی پایانه فروش که ناشی از استفاده نادرست پذیرنده از پایانه فروش نیاشد، حداقل ظرف ۲۴ ساعت کاری پس از اعلام پذیرنده، اشکال حادث شده را مرتفع نماید و در صورت نیاز، نسبت به تعویض پایانه فروش معیوب اقدام نماید.  
۶-۴) ضمن ارائه خدمات Help Desk، شماره تلفن مرکز تماس و آدرس پایگاه اینترنتی خود را به منظور رسیدگی به درخواست های پذیرنده، مشاهده ریزترانکشها و سایر خدمات، از طریق الصاق برچسب بر روی پایانه فروش و یا طرق دیگر به پذیرنده اعلام نماید.  
۶-۵) در صورت تشخیص پذیرنده به عنوان پذیرنده خاطی، وی را به شرکت شاپرک معرفی و نسبت به قطع خدمات پرداخت الکترونیکی به صورت یک طرفه و جمع آوری پایانه فروش و ثبت سوابق آن در پایگاه داده های شرکت شاپرک اقدام نماید.  
۶-۶) در صورت ایجاد هرگونه تغییر در ضوابط و مقررات بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و شاپرک، موارد را به عنوان الحاقیه قرارداد در نظر گرفته و به پذیرنده اعلام نماید. این تغییرات جزء لاینفک این قرارداد محسوب شده و طرفین موظف به اجرای آن ها خواهند بود.

نام و نام خانوادگی پذیرنده:

شرکت رایانه خدمات امید (سهامی خاص)

تاریخ، مهر و امضاء

تاریخ، مهر و امضاء



## فروش پایانه پذیرندگی قرارداد



شماره سریال و قرارداد: .....  
تاریخ قرارداد: ...../...../.....

۶-۷ خدمات مربوطه را در طول هفت روز هفته و ۲۴ ساعت شبانه‌روز، در دسترس پذیرنده قرار دهد و در صورت بروز هرگونه مشکل و اختلال در ارائه خدمات، نسبت به اطلاع‌رسانی به پذیرنده اقدام نماید.  
۶-۸ شرکت متعهد است در صورت ارائه پرفراز موفق دستگاه نسبت به واپیز وجه به حساب پذیرنده اقدام نماید.

### ماده ۷) تعهدات پذیرنده

پذیرنده متعهد می‌گردد:

۱-۱ پایانه فروش به صورت امنی در اختیار پذیرنده قرار گرفته است و پذیرنده موظف به نگهداری و حفظ آن می‌باشد. لذا در صورتی که به واسطه قصور پذیرنده، خسارتی متوجه شرکت گردد، جبران خسارت وارد به عهده پذیرنده می‌باشد. و در صورت عدم جبران خسارت وارد از ناحیه پذیرنده، شرکت محق می‌باشد به طور یک‌طرفه اقدام به فسخ قرارداد نموده و از محل وثایق و تضمین پذیرنده نسبت به جبران خسارت وارد اقدام نماید.

تصره ۱: در صورت سرقت یا آتش سوزی پایانه فروش، پذیرنده موظف است ضمن ارائه گزارش به نیروی انتظامی و یا آتش‌نشانی، مراتب را حداکثر ظرف مدت ۴۸ ساعت به شرکت اعلام نموده و در صورت پیدا نشدن پایانه، پذیرنده ملزم به جبران خسارت وارد به شرکت خواهد بود.

تصره ۲: پذیرنده به بانک عامل خود به طور غیرقابل برگشت حق و اختیار می‌دهد تا معادل خسارت وارد را از محل موجودی حساب یا اعتبار وی، بدون نیاز به هرگونه دعوی و مراجعت به مراجع قضایی رأساً برداشت و استیفا نماید.

۷-۱ بابت پرداخت از طریق پایانه فروش، هیچ گونه وجه اضافی از خریدار دریافت ننماید که در غیر این صورت با وی به عنوان پذیرنده خاطر برخورد خواهد شد.

۷-۲ در موقعی که پرسنل شرکت و یا بازرسان شاپرک به منظور ارائه خدمات پشتیبانی و یا بازرسی‌های دوره‌ای مراجعه می‌نمایند، ضمن دریافت کارت شناسایی، نسبت به احراز هویت آن‌ها اقدام نماید.  
۷-۳ پایانه فروش را صرف در آدرس مندرج در ماده ۱۲ مورد استفاده قرار دهد و حق انتقال و یا واگذاری پایانه فروش را به غیر تخواهد داشت و مسئولیت استفاده از آن توسط سایرین به عهده وی خواهد بود.

تصره ۳: شرکت مجاز است به انتقال پایانه فروش به آدرس جدید اعلام شده از سوی پذیرنده و یا جمع‌آوری و لغو قرارداد مربوطه اقدام نماید.

۷-۴ پرداخت کلیه هزینه‌های برقراری ارتباط پایانه فروش با مرکز شامل: هزینه بر قریب مصرفی، اتصال به خطوط تلفن شهری، اینترنت، سیم کارت و ... را تقبل نماید.

۷-۵ فرم «تأیید نصب و تحویل پایانه فروش» را شخصاً تکمیل نموده و پس از مهر و امضاء به نماینده شرکت تحويل دهد.

۷-۶ تمامی اطلاعات مندرج در قرارداد اعضا شده و پیوسته‌های آن مناسب به پایانه فروش به عنوان پذیرنده و شرکت اعلام نماید.  
۷-۷ دریافت رسید (تراکنش موفق) از پایانه فروش به معنی انجام تراکنش بوده و پرداخت وجه آن به پذیرنده تضمین می‌گردد و پذیرنده پس از دریافت رسید تراکنش موفق با اطمینان می‌تواند نسبت به بقیه مراحل کار اقدام نماید و در صورت دریافت رسید (تراکنش ناموفق) از پایانه فروش به معنی عدم انجام تراکنش می‌باشد و چنانچه پول از حساب دارنده کارت کسر شده باشد، عوتد مبلغ موردنظر به دارنده کارت تسویه شده است و تمامی رسیدها و شماره‌های پیگیری پایانه فروش را تا زمان اطمینان از واپیز وجه نزد خود نگه دارد.

تصره ۴: در صورت وجود مغایرت در برابع خرید، ملاک تسویه، تأییدیه انجام معامله خواهد بود که وجه به شرکت می‌باشد.

۷-۶ پذیرنده متعهد می‌گردد رسید تراکنش را حتی در شرایطی که وجه به حساب پذیرنده واریز نشده است را به خریدار تحویل دهد.

۷-۷ پایانه خاتمال در کارکرد پایانه فروش را در اسرع وقت به شرکت اعلام نماید.  
۷-۸ پایانه فروش نباید تسویه در محلی قرار دهد که خریدار بتواند به راحتی و با حداکثر ضریب اطمینان حاصل نماید و همچنین صفحه کلید پایانه فروش نباید تسویه دروبین قابل رؤیت باشد.

۷-۹ به کارکنان خود که به پایانه‌های فروش دسترسی دارند، آموزش‌های لازم را ارائه نموده و نظارت کافی بر روی عملکرد کارکنان خود داشته باشند. عواقب هرگونه سوءاستفاده کارکنان از پایانه‌های فروش بر عهده پذیرنده خواهد بود.

۷-۱۰ از پایانه فروش فقط برای خدمات مجاز استفاده نماید و از انجام هرگونه معامله صوری و شبیه‌سازی از طریق پایانه فروش پرهیز نمایند. در صورت هرگونه اهمال، کلیه مسئولیت‌ها بر عهده پذیرنده می‌باشد.

۷-۱۱ از پایانه فروش نباید خاتمال در کارکرد کارکرده باشد و در صورت عدم تثبیت شده باشد خرید اطمینان حاصل نماید.  
۷-۱۲ به کارکنان خود که به پایانه‌های فروش دسترسی دارند، آموزش‌های لازم را ارائه نموده و نظارت کافی بر روی عملکرد کارکنان خود داشته باشند. عواقب هرگونه سوءاستفاده کارکنان از پایانه‌های فروش بر عهده پذیرنده خواهد بود.

۷-۱۳ از پایانه فروش فقط برای خدمات مجاز استفاده نماید و از انجام هرگونه معامله صوری و شبیه‌سازی از طریق پایانه فروش پرهیز نمایند. در صورت هرگونه اهمال، کلیه مسئولیت‌ها بر عهده پذیرنده می‌باشد.

۷-۱۴ از پایانه فروش نباید تسویه در ماده ۱۲ دریافت رسید تراکنش را تغییر دهد، همچنین لازم است به تغییر رمز ورود اقدام نماید. در صورت عدم تغییر رمز، هرگونه عاقبت ناشی از آن بر عهده پذیرنده خواهد بود.

۷-۱۵ به منظور ایجاد امنیت و نظارت بیشتر بر عملکرد پرسنل پشتیبان نکات زیر را مد نظر قرار دهد:  
\* ابتدا کارت شناسایی پشتیبان را ملاحظه نماید.

\* پذیرنده موظف است پیش از اجازه هرگونه دسترسی به پایانه فروش و یا اعمال تغییرات بر روی پایانه، شخص پشتیبان را از طریق کارت شناسایی صادر شده از سوی شرکت رایانه خدمات امید و نیز تماس با مرکز تماس آن شرکت که اطلاعات آن در ماده ۱۲ درج گردیده است، احراز هویت نماید.  
\* پشتیبان مجاز به دریافت وجه در قبال ارائه خدمات به پذیرنده نمی‌باشد.

تصره ۵: پذیرنده مکلف است در صورت عدم جای رسید یا موفق نبودن تراکنش از تحویل کالا به مشتری تحت هر شرایطی (حتی واپیز به حساب خود) خودداری نماید. جبران خسارت ناشی از تحویل کالا به مشتری و عدم دریافت وجه صرفاً به عهده پذیرنده خواهد بود.

۷-۱۶ مسئولیت هرگونه اختلاف حساب بین دارنده کارت و پذیرنده در ارتباط با فروش کالا یا ارائه خدمات بر عهده پذیرنده می‌باشد.

۷-۱۷ پذیرنده متعهد می‌باشد در صورت تغییر در صنف و یا هرگونه اطلاعات کلیدی اعلام شده به شرکت رایانه خدمات امید از قبیل تغییر مندرجات روزنامه رسمی برای اشخاص حقوقی، اطلاعات تماس، تغییر مجوز کسب و ... پس از کسب مجوزهای مربوطه، مراتب را به این شرکت اعلام نماید.

۷-۱۸ رعایت نکات اینمی در بروشور و جدول تخلفات پذیرنده‌گان ارائه شده به شما الزامی می‌باشد. در صورتی که بروشور آموزشی و یا جدول تخلفات پذیرنده‌گان توسط پشتیبان به شما ارائه نشده باشد از تحويل و امضاء قرارداد پذیرندگی پایانه فروش خودداری نماید.

۷-۱۹ پذیرنده دستگاه حق ندارد رمز کارت را از خریدار درخواست نماید.

۷-۲۰ پذیرنده متعهد می‌باشد در قبال خریدهایی با مبالغ بالا مدارک شناسایی خریدار را رؤیت نموده و با کارت خرید تطبیق دهد.

۷-۲۱ پذیرنده با اضای این قرارداد موافقت نمود که در صورت رعایت نکردن هر کدام از قوانین و الزامات مندرج در قرارداد و یا دستور العمل‌های بانک مرکزی و شرکت شاپرک که توسط شرکت رایانه خدمات امید به ایشان ابلاغ می‌گردد منجر به ورود نام پذیرنده در لیست سیاه پذیرنده‌گان می‌شود. این لیست به همراه بروشور آموزشی به پذیرنده ارائه می‌گردد و پذیرنده موظف است آن را در هنگام نصب پایانه فروشگاهی از پشتیبان درخواست نماید.

۷-۲۲ پذیرنده متعهد می‌گردد به هیچ عنوان اطلاعات محرمانه خود مانند رمز ورود به پایانه، اطلاعات حساب خود، اطلاعات کارت متعلق به حساب و ... را به پشتیبان و یا اشخاص ثالث دیگر ارائه نکند.

نام و نام خانوادگی پذیرنده:

تاریخ، مهر و امضاء

شرکت رایانه خدمات امید (سهامی خاص)

تاریخ، مهر و امضاء



## فروش پایانه پذیرندگی قرارداد



شماره سریال و قرارداد: .....  
تاریخ قرارداد: ...../...../.....

۷-۲۳) پذیرنده موظف است نظارت لازم به پایانه فروش را داشته باشد تا از اصالت رسید تراکنش خرید از پایانه فروش خود اطمینان حاصل نماید و مسئولیت عدم توجه به اصالت رسید به عهده پذیرنده می باشد.

۷-۲۴) سطوح اختیارات پشتیبان:

۱) ارسال تراکنش های تست -۲) جمع آوری دستگاه در قبال ارائه رسید به پذیرنده -۳) بروزساتی نسخ نرم افزار -۴) شخصی سازی پایانه فروش

۷-۲۵) پذیرنده متعدد به استفاده و فعال سازی پایانه فروش می باشد و در صورت تشخیص شرکت در خصوص غیرفعال بودن پایانه فروش، شرکت محق به جمع آوری دستگاه و توزیع در محل مناسب خواهد بود.

### ماده ۸) فروش مأمور

راعیت مقررات راجع به فروض مأمور و قوه قهریه در صورت وقوع، بر اساس تعریف و مفهوم آن به موجب قوانین کشور جمهوری اسلامی ایران برای طرفین قرارداد الزامی است.  
تبصره ۶) تشخیص وقوع قوه قهریه به عهده دادگاه خواهد بود.

### ماده ۹) فسخ قرارداد

۱-۱) در صورتی که پذیرنده به هر دلیل تمایل به شرکت نداشته باشد، باید مراتب را کتاباً به شرکت اعلام نموده و شرکت موظف است ظرف مدت یک ماه از تاریخ اعلام پذیرنده، نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید و تنها شرکت طرف قرارداد حق جمع آوری دستگاه پایانه فروش را دارد.

۹-۲) شرکت محق است در صورت عدم جبران خسارت وارد از ناحیه پذیرنده، به طور یک طرفه اقدام به فسخ قرارداد و تأمین خسارت وارد از محل وثایق و تضمین پذیرنده نماید.

۹-۳) چنانچه به هر دلیل حسب تشخیص شرکت، ادامه همکاری میسر نباشد، شرکت مجاز به فسخ قرارداد بوده و پذیرنده در این خصوص حق اعتراض نخواهد داشت.

تبصره ۷) تا زمان جمع آوری پایانه فروش و تسویه حساب نهایی طرفین، کلیه مفاد این قرارداد لازمالاجرا می باشد.  
تبصره ۸) در صورت درخواست فسخ قرارداد از سوی پذیرنده، دریافت خدمات از سایر شرکت های ارائه دهنده خدمات پرداخت الکترونیکی منوط به تسویه حساب کامل قرارداد حاضر و تأیید شاپرک در این خصوص است.

### ماده ۱۰) حل اختلاف

در صورت بروز هرگونه اختلاف در انجام تعهدات بین شرکت و پذیرنده، اعم از اینکه مربوط به اجرای عملیات موضوع قرارداد و یا تفسیر و تعبیر هر یک از بندهای مفاد قرارداد و شرایط کار باشد، مراتب مورد اختلاف به محاکم قضایی جمهوری اسلامی ایران ارجاع شده و حکم دادگاه برای طرفین لازمالاجرا می باشد.

### ماده ۱۱) پیوست ها

علاوه بر پیوست (های) الصاق شده به متن قرارداد، تمامی اعلامیه ها و استاد و مدارکی که بر اساس این قرارداد از طرف شرکت ارسال و ابلاغ می گردد، به عنوان پیوست و جزء لاینفک قرارداد محسوب خواهد شد.

### ماده ۱۲) اقامتگاه طرفین

آدرس و کد پستی شرکت: تهران، بزرگراه حقانی بین مدرس و دیدار شمالی پلاک ۱۵ کد پستی: ۱۵۱۸۸۵۷۷۱۱ تلفن مرکز تماس ۴۳۶۹۵۰۰۰ پست الکترونیکی: ir.co.info@ocs

آدرس و کد پستی پذیرنده:

تبصره ۹) جهت ابلاغ اوراق، مستندات و مکاتبات، نشانی های فوق ملاک اعلام و ابلاغ تلقی می گردد.

تبصره ۱۰) هرگونه تغییر در آدرس شرکت از طریق اعلام در سایت اینترنتی شرکت اطلاع رسانی خواهد گردید.

تبصره ۱۱) هرگونه تغییر در آدرس پذیرنده، کتاباً به اطلاع شرکت خواهد رسید.

### ماده ۱۳) کلیات

۱۳-۱) هرگونه تغییر یا اصلاح در مقررات بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و شاپرک، بر مفاد قرارداد حاضر رجحان داشته و طرفین قرارداد ملزم به اجرای آن می باشند.  
۱۳-۲) قرارداد حاضر در ۱۳ ماهه، چهل و هفت بند و یازده تبصره و سایر مدارک حسب شرایط در دو نسخه تماماً به رؤیت پذیرنده در کمال آگاهی و اراده کامل رسیده و پس از امضاه مبالغه گردیده است و تمام نسخ از حیث اعتبار در حکم واحد است.

۱۳-۳) روش های ارتباطی شرکت رایانه خدمات امید با پذیرنده گان جهت مطلع نمودن از رخدادها از طریق: ۱- پیام کوتاه ۴۳۶۹۵۰۰۰ - ۲- پیام ۶۷۱۵ - ۳- پست الکترونیکی ir.co.info@ocs می باشد.

۱۳-۴) با توجه به لزوم اطلاع رسانی برخی از رخدادها پذیرنده موظف است در صورت تغییر شماره تماس های ارتباطی مراتب را به مرکز تماس اعلام کند.

۱۳-۵) در صورت مراجعت پشتیبان پس از نسبت دستگاه به هر دلیل پذیرنده موظف به احراز هویت پشتیبان می باشد و در صورت تعویض دستگاه نیز مراتب را با مرکز تماس شرکت در میان بگذارد.

نام و نام خانوادگی پذیرنده:

شرکت رایانه خدمات امید (سهامی خاص)

تاریخ، مهر و امضاء

تاریخ، مهر و امضاء



## مصاديق تخلفات و جرائم قرارداد پذيرندگي

ردیف	شرح تخلف	نوع تخلف
۱	قرار گرفتن دستگاه کارتخوان به نحوی که هنگام انجام عملیات پرداخت برای مشتری (دارنده کارت) قابل دسترسی و رویت نباشد.	۱
۲	تخطی از الزامات بانک مرکزی ج.ا. و شاپرک که توسط شرکت PSP به پذیرنده ابلاغ شده است. (به غیر از موارد ذکر شده در سایر سطرهای جدول)	۲
۳	استفاده از دستگاه کارتخوان برای کسب و کار غیر از صنف ثبت شده در قرارداد فی مابین شرکت PSP و پذیرنده	۲
۴	ایجاد تراکنش‌های مجازی از قبیل نقد کردن مبلغ داخل کارت بدون انجام داد و ستد واقعی	۲
۵	عدم ارائه رسید به مشتری در تراکنش‌هایی که ارائه رسید، طبق مقررات و الزامات شاپرک، الزامی اعلام شده است	۲
۶	عدم عودت مبالغ واریزی اضافی که به اشتباه به حساب پذیرنده واریز شده است	۲
۷	تفییر آدرس محل بهره برداری از دستگاه کارتخوان بدون رعایت مقررات و الزامات شاپرک و یا مفاد توافق با شرکت PSP	۲
۸	مانع از تحويل دستگاه کارتخوان به شرکت PSP، در صورت درخواست شرکت PSP مربوطه	۲
۹	اخذ هرگونه وجه بیش از مبلغ خرید، از دارنده کارت در ازای ارائه خدمات پرداخت الکترونیک بدون مجوز بانک مرکزی ج.ا. و شاپرک	۲
۱۰	پرسیدن رمز کارت از مشتری و اصرار بر ورود رمز دارنده کارت توسط پذیرنده	۲
۱۱	ارسال تراکنش‌های نا معتبر، شبیه‌سازی شده، یا شکسته شده	۳
۱۲	دستکاری عمدى و ایجاد اختلال در فرآیند اجرای تراکنش	۳
۱۳	ذخیره و یا استفاده از اطلاعات محروم‌داندگان کارت	۳
۱۴	هرگونه تلاش به منظور نفوذ به سامانه‌های پرداخت الکترونیکی کشور	۳
۱۵	هرگونه تلاش منجر به سلب اعتماد دارندگان کارت از نظام پرداخت الکترونیکی کشور	۳
۱۶	جعل یا ارائه اطلاعات ساختگی در حوزه پرداخت الکترونیکی	۳
۱۷	هرگونه دستکاری دستگاه کارتخوان دریافتی از شرکت PSP	۳
۱۸	هرگونه اقدامی که منجر به صدور دستور برخورد با پذیرنده توسط مراجع قضایی، انتظامی یا امنیتی در رابطه با تخلفات حوزه پرداخت الکترونیک شود	۴
۱۹	انجام اعمال مرتبط با سوءاستفاده مالی و پولشویی یا ایجاد اختلال در حوزه پولی و بانکی کشور در صورت اعلام مراجع قانونی	۴
۲۰	فعالیت‌های منجر به اختلال در جریان نقدینگی خارج از چارچوب‌های مجاز، در صورت اعلام مراجع قانونی	۴

### نحوه برخورد با گروه‌های مختلف پذیرندگان پرخطر براساس جدول زیر تعیین می‌گردد

نوع تخلف	برخورد پس از تخلف برای بار اول	برخورد پس از تخلف برای بار دوم	برخورد پس از تخلف برای بار سوم و بیشتر
۱	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه‌های پذیرنده حداکثر به مدت یک هفته	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه‌های پذیرنده حداکثر به مدت یک ماه	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه‌های پذیرنده حداکثر به مدت شش ماه
۲	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه‌های پذیرنده حداکثر به مدت یک ماه	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه‌های پذیرنده حداکثر به مدت شش هفته	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه‌های پذیرنده حداکثر به مدت شش سال
۳	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه‌های پذیرنده حداکثر به مدت شش هفتة	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه‌های پذیرنده حداکثر به مدت یک سال	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه‌های پذیرنده حداکثر به مدت شش سال
۴	اعمال دستور مراجع قضایی، انتظامی و امنیتی و نیز برخورد براساس سه ردیف فوق در این جدول، متناسب با نوع تخلف صورت گرفته		

### تائیدات

پذیرنده	پشتیبان
نام و نام خانوادگی: تاریخ و امضاء:	نام و نام خانوادگی: تاریخ و امضاء:

تاریخ  
شماره  
طبقه‌بندی: داخلی  
پیوست

# فرم تایید نصب دستگاه پایانه فروش



مشخصات پذیرنده و فروشگاه			
نام فروشگاه	تاریخ نصب	کد قرارداد	
کد پستی	تلفن ثابت	تلفن همراه	نام مالک فروشگاه
آدرس فروشگاه			
محله	شهر	استان	
خیابان فرعی	خیابان اصلی		
پلاک	کوچه		
مشخصات ترمینال			
شماره پذیرنده	شماره ترمینال	شماره اموال	شماره سریال
چک لیست تحويل			
<input type="checkbox"/> تحويل بروشور	<input type="checkbox"/> آموزش نحوه کاغذ گذاری	<input type="checkbox"/> آموزش نحوه استفاده از دستگاه	
<input type="checkbox"/> تحويل پایانه فروش و متعلقات همراه	<input type="checkbox"/> تحويل رول دستگاه	<input type="checkbox"/> تحويل فرم مصاديق مجرمانه	
<input type="checkbox"/> انجام تراکنش تستی با کارت بانکی	<input type="checkbox"/> انجام تراکنش تستی با کارت بانکی	<input type="checkbox"/> تطابق نام فروشگاه با رسید دستگاه	

اینجانب ..... ضمن تأیید موارد فوق اعلام می‌دارم، بر اساس مفاد قرارداد نسبت به احراز هویت پشتیبان از طریق رؤیت کارت شناسایی پشتیبان و تماس با مرکز تماس شرکت رایانه خدمات امید به شماره ۰۲۱-۴۲۳۷۵۴۰۰، اقدامات لازم صورت پذیرفته و همچنین در صورت انجام هر اقدام در خصوص تغییر و یا تعویض دستگاه تحويل شده به اینجانب مراتب را به شرکت رایانه خدمات امید اعلام می‌نمایم.

محل مهر و امضاء		
نمايندگى	مسئول نصب	پذيرنده
نام و نام خانوادگی: تاریخ:	نام و نام خانوادگی: تاریخ:	نام و نام خانوادگی: تاریخ: